

Zásady ochrany osobních údajů

[Kafirnictvi.cz](https://kafirnictvi.cz) (dále jen „my“ nebo „správce“) tímto informuje zákazníky a návštěvníky webu o zásadách zpracování osobních údajů dle nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejících předpisů.

1) Kdo je správcem?

Správce: Tvořivý duch s.r.o.

IČO: 06590756

Sídlo / adresa pro doručování: Palackého náměstí 510/9, 284 01 Kutná Hora

E-mail: info@kafirnictvi.cz

Telefon: +420 608 838 702

Pokud se v textu píše „my“, myslíme tím výše uvedeného správce.

2) Jaké údaje zpracováváme a proč

a) Věrnostní kartičky

- Údaje: jméno, příjmení (případně přezdívka), kontakt (e-mail/telefon).
- Účel: vedení věrnostního programu, evidence nákupů pro přiznání odměn.
- Právní základ: plnění smlouvy (účast ve věrnostním programu) a oprávněný zájem (efektivní správa programu a prevence zneužití).

b) Rezervace kurzů (Reservio)

- Údaje: jméno, e-mail a/nebo telefon, zvolený termín, kurz, doplňující poznámky, historie rezervací.
- Účel: umožnění rezervace, potvrzení/změna/rušení termínu, organizace kurzů, fakturace.
- Právní základ: plnění smlouvy (realizace kurzu), případně oprávněný zájem (evidence a obrana nároků).

c) Newslettery

- Údaje: e-mail (případně jméno).

- Účel: zasílání noviněk, informace o programu.
- Právní základ: souhlas (pokud jste se přihlásili k odběru), nebo oprávněný zájem (pokud jste naším zákazníkem a jde o obdobné produkty/služby). Vždy máte možnost jednoduchého odhlášení.

d) Komunikace a podpora

- Údaje: jméno, e-mail/telefon, obsah zprávy.
- Účel: odpovědi na dotazy, řešení změn/rušení rezervací, vyřízení práv podle GDPR.
- Právní základ: oprávněný zájem (běžná komunikace), případně plnění smlouvy.

3) Cookies a online sledování

Na našem webu používáme pouze technicky nezbytné cookies nutné pro základní fungování stránek. Tyto cookies neukládají osobní údaje nad rámec nezbytného provozu.

Na webu mohou být zobrazeny prvky třetích stran (např. vložená videa, mapy, sociální sítě), které mohou získat technické údaje o vašem zařízení a připojení. Tyto údaje se však nepoužívají k marketingovým účelům z naší strany.

4) Jak dlouho údaje uchováváme

- Věrnostní program: po dobu členství a max. 12 měsíců po jeho ukončení (kvůli vyřízení zbylých nároků), pokud nevystane delší zákonná povinnost či potřeba obrany nároků.
- Rezervace a realizace kurzů: po dobu trvání smluvního vztahu a následně obvykle 3 roky (obecná promlčecí lhůta).
- Účetní/fakturační doklady: dle zákona zpravidla 10 let.
- Newslettery: do odhlášení odběru nebo odvolání souhlasu; evidenci odhlášení si uchováváme prokazatelně po 3 roky (oprávněný zájem).
- Běžná komunikace: obvykle 12 měsíců od vyřízení, pokud není potřeba delší uchování.

Pokud existuje zákonná povinnost uchování (např. účetní a daňové předpisy), uchováváme údaje po tuto dobu.

5) Kdo má k údajům přístup (příjemci a zpracovatelé)

- Reservio – poskytovatel rezervačního systému (zpracovatel).
- Ecomail – poskytovatel e-mailingu/newsletterů.
- Poskytovatel webhostingu/IT podpory.
- Účetní/daňový poradce.
- Orgány veřejné moci při splnění zákonných povinností.

Se všemi partnery máme uzavřené smlouvy o zpracování údajů dle čl. 28 GDPR.

6) Předávání mimo EU

Vaše údaje zásadně nepředáváme mimo EU. Pokud by došlo k využití poskytovatele se sídlem mimo EU, bude zajištěna odpovídající úroveň ochrany (např. standardní smluvní doložky EU).

7) Bezpečnost

Uplatňujeme technická a organizační opatření odpovídající rizikům, zejména řízení přístupů, šifrovanou komunikaci, průběžné aktualizace systémů a školení osob, které s údaji pracují.

Přístup k údajům mají pouze pověřené osoby, které jsou vázány mlčenlivostí.

8) Vaše práva

Máte právo:

- na přístup k údajům a kopii zpracovávaných údajů,
- na opravu nepřesností,
- na výmaz („právo být zapomenut“) nebo omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu či proti zasílání newsletterů,
- na přenositelnost údajů, které jste nám poskytli na základě souhlasu či smlouvy a které zpracováváme automatizovaně,

- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz).

Práva uplatníte na kontaktech správce uvedených výše. Žádosti vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce (lze prodloužit o 2 měsíce u složitějších případů).

9) Newslettery – odhlášení

Každý e-mail obsahuje odhlašovací odkaz. Odhlásit se můžete i kdykoli na adrese zazitky@kafirnictvi.cz.

10) Zpracování na základě souhlasu

Pokud některé zpracování stojí na souhlasu (např. dobrovolné přihlášení k newsletteru), máte právo jej kdykoli odvolat, a to bez vlivu na zákonnost zpracování před odvoláním.

11) Děti

Naše kurzy jsou určeny primárně dospělým a starším dětem v doprovodu zodpovědné osoby. Údaje dětí zpracováváme pouze v nezbytném rozsahu pro rezervaci a účast na kurzu, a vždy přes zákonného zástupce.

Neposkytujeme online služby přímo zaměřené na děti mladší 15 let bez souhlasu zákonného zástupce.

12) Změny zásad

Tyto zásady můžeme občas aktualizovat (např. při změně dodavatelů či zákonů). Aktuální znění je vždy dostupné na kafirnictvi.cz.

Účinnost od: 15. 10. 2025